

BÁO CÁO (tóm tắt)

Kết quả cải cách thủ tục hành chính, xây dựng Chính phủ điện tử và hoạt động của Tổ công tác năm 2020 và 5 năm (2016 - 2020) phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ

(Bộ trưởng, Chủ nhiệm VPCP trình bày tại Hội nghị Chính phủ với địa phương)

I. CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, CẢI THIẾN MÔI TRƯỜNG ĐẦU TƯ KINH DOANH GẮN VỚI XÂY DỰNG CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ

1. Về cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh

- Thể chế cho công tác cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh được đặc biệt quan tâm, chú trọng. Từ năm 2016 đến nay, đã ban hành **37 văn bản, gồm 08 Nghị định, 19 Nghị quyết, 02 Chỉ thị, 08 Quyết định**, thay đổi căn bản quy trình thực hiện thủ tục hành chính từ thủ công, giấy tờ sang điện tử, phi giấy tờ với 1.097 thủ tục, 992 mẫu đơn và 399 tờ khai liên quan đến thủ tục hành chính (TTHC) được cắt giảm, đơn giản hóa.

- Trong năm 2020, đã cắt giảm thêm 239 điều kiện kinh doanh (ĐKKD). Tính chung giai đoạn 2016 - 2020, đã cắt giảm **3.893/6.191 ĐKKD, 6.776/9.926 danh mục hàng hóa phải kiểm tra chuyên ngành (KTCN) và 30 TTHC liên quan đến KTCN**; 1.501 mặt hàng KTCN chồng chéo đã được xử lý. Đề án cải cách kiểm tra chuyên ngành theo hướng giao cơ quan hải quan làm đầu mối KTCN tại cửa khẩu, được khẩn trương xây dựng. *Việc cắt giảm này đã giúp tiết kiệm cho xã hội, người dân, doanh nghiệp khoảng 18 triệu ngày công/năm, tương đương 6.300 tỷ đồng/năm.*

- Giai đoạn 2016 - 2020, Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính đã tổ chức 33 phiên họp, hội nghị với Hiệp hội doanh nghiệp trong và ngoài nước, tiếp nhận, kiến nghị xử lý 442 vấn đề, nhóm vấn đề để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp. Năm 2020, chủ trì Chương trình nghị sự lần thứ 6 của Mạng lưới thực hành quy định tốt ASEAN-OECD với 03 phiên hội nghị trực tuyến, giúp các nước chia sẻ kinh nghiệm về cải cách quy định để đối phó với khủng hoảng, như đại dịch Covid-19, được Tổ chức hợp tác và phát triển kinh tế (OECD) đánh giá là chương trình trực tuyến thành công nhất.

- Với những nỗ lực và kết quả đạt được nêu trên của các bộ, cơ quan, địa phương, đã góp phần quan trọng trong việc nâng cao thứ hạng của Việt Nam trong các xếp hạng quốc tế: Xếp hạng môi trường kinh doanh toàn cầu giai đoạn 2016-2020 của Ngân hàng Thế giới, Việt Nam tăng 20 bậc, xếp thứ 70/190 quốc gia, nền

kinh tế; Xếp hạng Năng lực cạnh tranh toàn cầu GCI, năng lực cạnh tranh của Việt Nam tăng 10 bậc giai đoạn 2018-2019, từ 77 lên 67/141 quốc gia; Chỉ số Đổi mới sáng tạo toàn cầu năm 2020 của Việt Nam xếp thứ 42/131 quốc gia, nền kinh tế, giữ vị trí số 1 trong nhóm 29 quốc gia cùng mức thu nhập.

2. Về xây dựng Chính phủ điện tử

- Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành nhiều văn bản QPPL, chương trình, chiến lược, đề án, kế hoạch, bảo đảm hành lang pháp lý cho việc xây dựng Chính phủ điện tử, hướng tới Chính phủ số, nền kinh tế số và xã hội số.

- Nhiều Hệ thống thông tin nền tảng của CPĐT được đưa vào vận hành, giúp đổi mới lề lối làm việc trong các cơ quan nhà nước cũng như cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp:

(i) Trục liên thông văn bản quốc gia được khai trương từ ngày 12/3/2019, đến nay đã kết nối, liên thông gửi, nhận văn bản điện tử giữa 95/95 cơ quan Trung ương và địa phương; *hơn 3,7 triệu văn bản điện tử, gửi nhận qua Trục; giúp tiết kiệm được trên 1.200 tỷ đồng/năm.*

(ii) Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ (e-Cabinet) được vận hành từ ngày 24/6/2019 đến nay đã phục vụ 24 phiên họp Chính phủ và hơn 620 phiếu lấy ý kiến TVCP, giúp thay thế hơn 225 nghìn hồ sơ, tài liệu giấy; *chi phí tiết kiệm được khoảng 169 tỷ đồng/năm.*

(iii) Cổng Dịch vụ công quốc gia sau một năm vận hành, đã có hơn 2.650 dịch vụ công được tích hợp, cung cấp trên tổng số 6.700 TTHC (đạt tỷ lệ 39%, vượt chỉ tiêu Chính phủ giao 9%), với hơn 99 triệu lượt truy cập, hơn 412 nghìn tài khoản đăng ký; hơn 27,2 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái; trên 719 nghìn hồ sơ thực hiện trực tuyến và hơn 46 nghìn giao dịch thanh toán điện tử; tiếp nhận, hỗ trợ trên 43,8 nghìn cuộc gọi, hơn 9,6 nghìn phản ánh, kiến nghị. *Chi phí xã hội tiết kiệm được khoảng hơn 6.700 tỷ đồng/năm.*

(iv) Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia và Trung tâm thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ khai trương ngày 19/8/2020 đã kết nối với 14 bộ, cơ quan, 37 địa phương và 106/200 chỉ tiêu kinh tế - xã hội; 63/63 tỉnh đã cung cấp dữ liệu trực tuyến cho 08 chỉ tiêu kinh tế - xã hội... *Chi phí tiết kiệm khi vận hành Hệ thống này khoảng 460 tỷ đồng/năm.*

Tổng chi phí tiết kiệm cho xã hội ước tính trên 8.500 tỷ đồng/năm từ các Hệ thống trên (theo cách tính của OECD).

Trục liên thông văn bản quốc gia, Hệ thống e-Cabinet, Cổng Dịch vụ công quốc gia đều được bình chọn nằm trong 10 sự kiện nổi bật về công nghệ thông tin và truyền thông, về khoa học và công nghệ do các câu lạc bộ Nhà báo công bố năm 2019. Trong đó, Trục liên thông văn bản quốc gia đã đạt giải vàng của giải thưởng kinh doanh quốc tế năm 2019 tổ chức tại Cộng hòa Áo, Hệ thống e-Cabinet được vinh danh tại giải thưởng Sao Khuê năm 2020 cho giải pháp phần mềm xuất sắc. Năm 2020, theo bình chọn của Thông tấn xã Việt Nam, Cổng Dịch vụ công quốc gia được bình chọn là đột phá của chương trình chuyển đổi số quốc gia.

Liên hợp quốc xếp hạng Chính phủ điện tử năm 2020, Việt Nam xếp thứ 86/193 quốc gia, vùng lãnh thổ tăng 02 bậc so với năm 2018, duy trì việc tăng hạng liên tục trong giai đoạn 2014-2020 từ vị trí 99 lên vị trí 86, được xếp vào nhóm các nước phát triển Chính phủ điện tử ở mức cao và cao hơn chỉ số trung bình thế giới.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ GIAO VÀ HOẠT ĐỘNG CỦA TỔ CÔNG TÁC

1. Từ khi thành lập đến nay, Tổ công tác đã thực hiện 103 buổi làm việc với 24 bộ, cơ quan, 44 địa phương, 12 Tập đoàn kinh tế, Tổng công ty nhà nước; có 16 buổi làm việc với các cơ quan, Hiệp hội doanh nghiệp để đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ giao, nắm bắt những khó khăn, vướng mắc về cơ chế, chính sách và những rào cản hành chính mà doanh nghiệp đang gặp phải để tham mưu Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ biện pháp tháo gỡ. Trong đó, có *18 cuộc* về việc thực hiện nhiệm vụ giao; *11 cuộc* về công tác hoàn thiện thể chế; *21 cuộc* về cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành và cắt giảm, đơn giản hóa các điều kiện kinh doanh; *19 cuộc* đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ về thực hiện mục tiêu tăng trưởng; *10 cuộc* tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp; *14 cuộc* về xây dựng Chính phủ điện tử, cải cách thủ tục hành chính; *08 cuộc* đẩy nhanh tiến độ xây dựng, trình các đề án trong CTCT...

Qua các cuộc kiểm tra, tinh thần, quan điểm, ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ được quán triệt, đôn đốc thực hiện; đưa các giải pháp, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ thành những kết quả cụ thể, đi vào cuộc sống. Hoạt động của Tổ công tác của Thủ tướng đã có tác động lan tỏa mạnh mẽ, tạo áp lực, thúc đẩy các bộ, cơ quan, địa phương quyết liệt, quyết tâm trong việc thực hiện nhiệm vụ giao. Học tập sáng kiến của Thủ tướng Chính phủ và kinh nghiệm hoạt động của Tổ công tác, hầu hết các bộ, cơ quan địa phương đều thành lập Tổ công tác. Nhiều vấn đề tồn tại, bất cập, chậm được xử lý, giải quyết có liên quan đến công tác chỉ đạo, điều hành của các bộ, cơ quan, địa phương được khắc phục, chấn chỉnh kịp thời.

2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao chuyển biến rõ nét, ngày càng thực chất. Thời điểm đầu nhiệm kỳ (đầu năm 2016) - khi Tổ công tác chưa thành lập, nhiệm vụ quá hạn chiếm tới 25,2%. Đến nay, số nhiệm vụ quá hạn chỉ còn 1,8% - giảm 23,4% so với năm 2016 (*Phụ lục I kèm báo cáo đầy đủ*).

Đặc biệt, các nhiệm vụ giao tại các Nghị quyết phiên họp Chính phủ thường kỳ được thực hiện nghiêm túc, cơ bản đúng tiến độ, trong năm có 473/479 nhiệm vụ giao đã hoàn thành; còn 6 nhiệm vụ chưa hoàn thành quá hạn¹. Tuy nhiên, một số nhiệm vụ chậm được thực hiện, như: Việc triển khai sử dụng dịch vụ thu phí đường bộ theo hình thức điện tử không dừng, việc chuyển giao đại diện chủ sở hữu phần vốn nhà nước...

Về tài liệu phục vụ Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội: Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, đã chuẩn bị 667 Báo cáo, Tờ trình, dự án luật, Nghị quyết (gồm: 356 báo

¹05 nhiệm vụ liên quan đến xây dựng Chính phủ điện tử; 01 nhiệm vụ về đưa quỹ hỗ trợ phát triển du lịch vào hoạt động.

cáo tại 50 phiên họp của UBND tỉnh; 311 Báo cáo, Tờ trình tại 10 kỳ họp Quốc hội khóa XIV) và gửi đầy đủ, kịp thời phục vụ Quốc hội, UBND tỉnh trước khi khai mạc các phiên họp.

3. Về thực hiện Chương trình công tác (CTCT):

- Các đề án trình Trung ương, Bộ Chính trị, Ban Bí thư được trình bảo đảm đúng tiến độ, không chậm nợ. Trong năm, đã trình 43/43 đề án - đạt 100%.

- Trong năm 2020, có tổng số 543 đề án trong CTCT của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; đến nay còn 51 đề án chưa trình, trong đó chỉ có **15 đề án nợ đọng chiếm 2,8% - giảm 5,2% so với năm 2019 (8%)**; cả giai đoạn 2016-2020 có 2.462 đề án giao; như vậy đến nay, **tỷ lệ nợ đọng là 0,6%, giảm 16,5% so với thời điểm đầu nhiệm kỳ - năm 2016**.

4. Công tác hoàn thiện thể chế tiếp tục được cải cách, đổi mới mạnh mẽ về tư duy, phương pháp xây dựng văn bản quy định chi tiết theo hướng tích hợp, cắt giảm tối đa số lượng đầu văn bản quy định chi tiết theo đúng chỉ đạo của Chính phủ đề đơn giản hóa hệ thống văn bản quy phạm pháp luật, tránh phát sinh thêm thủ tục hành chính, giảm chồng chéo, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình tra cứu và thực thi.

Từ 49 văn bản quy định chi tiết Luật có hiệu lực từ 01/01/2021 theo phân công, đến nay, các bộ đã có phương án tích hợp còn 28 văn bản - giảm 21 văn bản so với phân công. Trong đó, Bộ LĐTBXH đã chủ động, tích cực tích hợp từ 14 Nghị định còn 4; Bộ KHĐT đã tích hợp từ 12 Nghị định còn 5. *Đến nay, đã ban hành 03/28 văn bản; đã trình 23/28 văn bản; còn 02/28 văn bản chưa trình.*

- Số văn bản quy định chi tiết nợ đọng, chậm ban hành giảm thấp nhất từ trước đến nay. ***Trong đó, năm 2017 - là năm đầu tiên không nợ văn bản quy chi tiết thuộc thẩm quyền Chính phủ. Đến thời điểm hiện nay chỉ còn nợ 6 văn bản; giảm mạnh so với số lượng văn bản nợ đọng cuối nhiệm kỳ khóa XII (58 văn bản) và nhiệm kỳ khóa XIII (39 văn bản).***

6. Về xử lý kiến nghị của người dân, doanh nghiệp

- Tại Hội nghị Chính phủ với địa phương tháng 6/2020, Chính phủ nhận được 336 kiến nghị. Theo yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ, các Bộ đã xử lý, trả lời 336/336 kiến nghị (đạt 100%).

- Kênh tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân tiếp tục phát huy hiệu quả. Từ ngày 09/12/2019, Hệ thống tiếp nhận, xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được tích hợp vào Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đến nay, Hệ thống này đã tiếp nhận 4.713 kiến nghị (trong tổng số hơn 9,6 nghìn phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia), trong đó có 1.914 kiến nghị thuộc phạm vi xem xét, xử lý; đã chuyển xử lý 1.327 kiến nghị, đến nay có 1.119 kiến nghị đã được xử lý; còn 208 kiến nghị đang được bổ sung hồ sơ.

7. Về tháo gỡ khó khăn, vướng mắc đối với hoạt động sản xuất, kinh doanh

Trên cơ sở các kiến nghị của Tổ công tác, giai đoạn 2016 - 2020, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã giao các bộ, cơ quan, địa phương triển khai thực hiện hơn 300 nhiệm vụ, trong đó, Chính phủ yêu cầu rà soát, xây dựng, sửa đổi, bổ sung 56

văn bản, gồm 04 Luật, 30 Nghị định, 02 Quyết định, 13 Thông tư; 05 Nghị quyết; 02 Đề án. Đến nay, 55/56 văn bản đã được ban hành, có hiệu lực.

III. KIẾN NGHỊ CHÍNH PHỦ, THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ

1. Chỉ đạo các Bộ, cơ quan và địa phương:

a) Tập trung, triển khai nghiêm túc, hiệu quả chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ tại các Nghị định 09/2019/NĐ-CP, số 45/2020/NĐ-CP, số 09/NĐ-CP; các Nghị quyết số 68/NQ-CP, số 02/NQ-CP; Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg về cải cách thủ tục hành chính, tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thuận lợi gắn với xây dựng Chính phủ điện tử.

b) Có giải pháp giải quyết dứt điểm tình trạng chậm, nợ ban hành văn bản; quyết tâm không để nợ đọng văn bản quy định chi tiết, các đề án sang năm sau.

c) Bảo đảm lồng ghép, cắt giảm tối đa số lượng văn bản quy định chi tiết theo đúng chỉ đạo của Chính phủ. Bộ Tư pháp thực hiện việc theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát các bộ, ngành trong việc xây dựng, ban hành văn bản quy định chi tiết, nhất là trong việc lồng ghép, cắt giảm tối đa văn bản quy định chi tiết Luật, Pháp lệnh theo đúng chỉ đạo của Chính phủ.

2. Giao Tổ công tác tiếp tục tập trung đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao, đặc biệt là chuyên đề về công tác hoàn thiện thể chế; tháo gỡ khó khăn cho sản xuất, kinh doanh; tình hình xây dựng Chính phủ điện tử, cải cách thủ tục hành chính; việc thực hiện Chương trình công tác của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; việc thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP, số 02/NQ-CP, số 68/NĐ-CP và các Nghị quyết chuyên đề quan trọng, có phạm vi tác động lớn, liên quan đến chủ trương cải cách và mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, an sinh xã hội, đời sống người dân./.

Nơi nhận:

- TTgCP, các PTTg (để báo cáo);
- Các đại biểu dự Hội nghị CP với ĐP;
- VPCP: Các PCN, Trợ lý TTg, các Vụ, Cục, Công TTĐTCP;
- Lưu: VT, TH (3b).L

BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM



Mai Tiến Dũng